

マカフィー サポート情報提供サービス

マカフィーでは、お客様がマカフィー製品を快適にご利用でき、かつ安心して日々の業務を行うことができるよう、製品に関する重要な情報、および役立つ情報を配信いたします。また、マルウェア発生時には、その情報をいち早くお知らせいたします。さらに、お客様同士で意見を交換することのできるコミュニティサイト、およびリアルタイムでサポート情報を入手できるTwitterも用意いたしましたので、ぜひご活用ください。

サービス	Web サイト	登録の有無
サービスポータル	https://support.mcafee.com	一部登録制 (無料)
Support Notification Service (サポート通知サービス ; SNS)	詳細 : https://support.mcafee.com/sns 登録 : https://sns.secure.intelsecurity.com/signup_login_JP	登録制 (無料)
法人ユーザ向け日本語コミュニティ	https://community.mcafee.com/community/japan	登録制 (無料)
法人ユーザ向け公式 Twitter	http://twitter.com/McAfee_BTS_JP/	登録不要

マカフィー サービスポータル

製品技術情報、サービスポータル Q&A、検体提出方法、パッチ入手方法など、様々な情報をログインせずに検索することができます。さらに、ユーザー登録してログインすると検体を McAfee Labs に送信したり、サポートに問い合わせることができます。



McAfee Support Notification Service (サポート通知サービス ; SNS)

McAfee Support Notification Service (SNS) はマカフィーがクリティカルな情報をお客様にタイムリーにお知らせするためのプロアクティブな通知サービスです。SNS をご購入いただくことにより、製品のアップグレードやリリースに関する最新情報、および製品サポート終了のお知らせを受信することができます。さらに、クリティカルな問題発生時には、お客様のシステムおよび組織を保護するために必要なアップデートを提供する極めて重要な情報源となります。

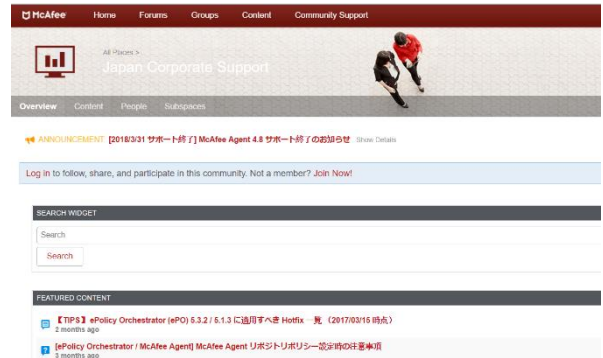
登録はこちら : https://sns.secure.mcafee.com/signup_login-JP

マカフィー 法人ユーザ向け 日本語コミュニティ

皆様が参加できる、企業向け製品およびサポートサービスの日本語コミュニティサイトです。

掲載情報（一例）

- マカフィー サポート通信の履歴
- 製品技術情報
- 製品リリース情報
- パッチリリース情報
- 企業向け製品ユーザのディスカッション（コミュニティ登録者が、製品情報に関して自由にディスカッションできる場）など。



マカフィー 法人ユーザ向け 公式Twitter

皆様が参加できる、企業向け製品およびサポートサービスの日本語コミュニティサイトです。

掲載情報（一例）

- マカフィー サポート通信の配信記事
 - 製品技術情報
 - 製品リリース情報
 - パッチリリース情報
- など。

